



Bijzondere Voorwaarden voor: Service interventies

Versie 26.01 – 2026-01-01

1. Uren

Onze service dienst is bereikbaar op week en weekend dagen van 8u tot 17u behalve op feestdagen.

2. Procedure

2.1 Bel het nummer: **+32 (0)56 29 29 14** of mail naar **service@climawest.be**. (Communicatie via een ander kanaal kan de verwerking van uw aanvraag bemoeilijken of vertragen)

2.2 Reik de volgende gegevens aan, aan de contactpersoon:

- Uw naam (en eventueel hoedanigheid)
- Adres waar de interventie dient plaats te vinden
- Vermelden of u een onderhoud of service contract hebt lopen
- Beschrijving van het probleem. Probeer daarbij zo veel mogelijk detail aan te leveren:
 - Om welk toestel gaat het?
 - Wat is aan het defect vooraf gegaan?
 - Zijn er reeds eerder gelijkaardige problemen geweest?
 - Eventuele foutcodes op het defecte toestel (of toestellen)
 - ...

2.3 Inschatting van de urgentie van het probleem

3. Tarieven

3.1 Indien geen contract:

- Regeltechniker/Programmeur*: **120 EUR/h(**)**
 - Administratieve verwerking*: **62 EUR/h(**)**
 - Techniker (CV/SAN/VENT)*: **90 EUR/h(**)**
 - Koeltechniker*: **100 EUR/h(**)**
- (*) verplaatsingen worden apart aangerekend, zie 'Zone'
 (**) op zaterdag en op werkdagen buiten de reguliere uren aan **150%** en op zondag aan **200%** (Reguliere uren -> 7u tot 17u)

3.2 Indien onderhoudscontract:

- Regeltechniker/Programmeur*: **93 EUR/h(**)**
- Administratieve verwerking*: **62 EUR/h(**)**
- Techniker (CV/SAN/VENT)*: **69 EUR/h(**)**
- Koeltechniker*: **79 EUR/h(**)**

(*) verplaatsingen worden apart aangerekend, zie 'Zone'

(**) op zaterdag en op werkdagen buiten de reguliere uren aan **150%** en op zondag aan **200%** (Reguliere uren -> 7u tot 17u)

3.3 De tarieven worden aangerekend per begonnen kwartier. De effectieve afrekening gebeurt op basis van een regiebon en de daarbij horende factuur. Door het ontvangen van deze regietarieven wordt aangenomen dat de tarieven zoals hierin vermeld, bekend zijn en door de ontvanger zijn aanvaard. Het gebruik van deze tarieven impliceert een akkoord met de voorwaarden uiteengezet in dit document. De prijzen zoals voorzien worden jaarlijks herzien. Per uitzondering van een hoge index of andere uitzonderlijke prijsstijgingen kan de herziening vroeger dan jaarlijks zijn.

4. Materialen

- De kleine materialen en afvalverwerking wordt steeds forfaitair aangerekend aan 25 EUR
- Materialen, los van kleine materialen, worden apart aangerekend
- Huurmaterialen worden apart aangerekend op de factuur



Zone	Afstand(km)	Prijs (€)
1	0-9	27
2	10-39	56
3	40-59	84
4	60-79	112
5	80-99	140
6	100-119	168
7	120-139	196
8	140-159	224
9	160-179	252
10	180-199	280
11	200-219	308
12	220-239	336
13	240-259	364
14	260-279	392
15	280-299	420
16	300-319	448
17	320-339	476
18	340-359	504
19	360-379	532
20	380-399	560

0 10 20 30

Afstand tussen = afstand heen en terug voor één camionette en één monteur, bijkomende monteur is aantal km x 0,63€



Conditions Particulières pour: Les interventions de service

Version 26.01 – 2026-01-01

1. Horaires

Notre service est joignable les jours de semaine et le week-end de 8h00 à 17h00, à l'exception des jours fériés.

2. Procédure

2.1. Appelez le numéro suivant : **+32 (0)56 29 29 14** ou envoyez un e-mail à **service@climawest.be** (La communication via un autre canal peut compliquer ou retarder le traitement de votre demande.)

2.2. Veuillez fournir les informations suivantes à la personne de contact :

- Votre nom (et éventuellement votre fonction)
- L'adresse où l'intervention doit avoir lieu
- Indiquez si vous disposez d'un contrat d'entretien ou de service
- Description du problème – essayez de fournir un maximum de détails :
 - De quel appareil s'agit-il ?
 - Quels événements ont précédé la panne ?
 - Des problèmes similaires se sont-ils déjà produits auparavant ?
 - Codes d'erreur éventuels affichés par l'appareil défectueux (ou les appareils)
 - ...

2.3 Évaluation de l'urgence du problème.

3. Tarifs

3.1 En l'absence de contrat :

- Technicien en régulation / programmeur* : **120 EUR/h(**)**
- Administratif* : **62 EUR/h(**)**
- Technicien (chauffage/sanitaire/ventilation)*: **90 EUR/h(**)**
- Technicien frigoriste* : **100 EUR/h(**)**

(*) Les déplacements sont facturés séparément, voir section « Zone ».

(**) Le samedi et en semaine en dehors des heures normales à **150 %**, et le dimanche à **200 %**. (Heures normales : de 7h00 à 17h00)

3.2 En cas de contrat d'entretien :

- Technicien en régulation / programmeur* : **93 EUR/h(**)**
- Administratif* : **62 EUR/h(**)**
- Technicien (chauffage/sanitaire/ventilation)*: **69 EUR/h(**)**
- Technicien frigoriste* : **79 EUR/h(**)**

(*) Les déplacements sont facturés séparément, voir section « Zone ».

(**) Le samedi et en semaine en dehors des heures normales à **150 %**, et le dimanche à **200 %**. (Heures normales : de 7h00 à 17h00)

3.3 Les tarifs sont calculés par quart d'heure entamé. La facturation effective se fait sur la base d'un bon de régie et de la facture correspondante. La réception des tarifs de régie implique la connaissance et l'acceptation des prix tels qu'indiqués dans le présent document. L'utilisation de ces tarifs implique l'accord avec les conditions énoncées ci-dessous. Les prix indiqués sont révisés annuellement. En cas d'indexation élevée ou d'augmentation exceptionnelle des coûts, une révision anticipée peut être appliquée.

4. Matériaux

- Les petits matériaux et le traitement des déchets sont facturés forfaitairement à 25 EUR.
- Les matériaux, autres que les petits matériaux, sont facturés séparément.
- Les locations de matériel sont facturées séparément sur la facture.



Zone	Afstand(km)	Prijs (€)
1	0-9	27
2	10-39	56
3	40-59	84
4	60-79	112
5	80-99	140
6	100-119	168
7	120-139	196
8	140-159	224
9	160-179	252
10	180-199	280
11	200-219	308
12	220-239	336
13	240-259	364
14	260-279	392
15	280-299	420
16	300-319	448
17	320-339	476
18	340-359	504
19	360-379	532
20	380-399	560

0 10 20 30

Afstand tussen = afstand heen en terug voor één camionette en één monteur. Bijkomende monteur is aantal km x 0,63€